

## **Protocollo d'intesa**

**"Realizzazione di un progetto di sostegno per le famiglie deboli,**

**come forma di integrazione dei servizi offerti**

**dal Centro di Tutela per la famiglia del C.I.S.S."**

**fra**

**Il C.I.S.S. (Consorzio intercomunale per la gestione dei Servizi Socio-Assistenziali) di Borgomanero**

**e**

**l'Associazione "Compagni di volo"**

**si conviene e stipula quanto segue:**

### **1. Premesse**

Nel monitoraggio e nelle considerazioni inerenti la casistica delle famiglie in carico al Servizio Sociale di Tutela Minori più volte è stato rilevato che:

- numerose risultano le situazioni familiari in cui, in mancanza di reti parentali ed amicali affidabili, si evidenziavano difficoltà relative alla cura dei figli nei momenti di assenza dei genitori;
- i servizi a supporto della genitorialità offerti dal CISS sono considerati fondamentali per il sostegno dei nuclei familiari fragili, ma non del tutto esaustivi nel soddisfacimento dei loro bisogni, soprattutto per la loro limitatezza temporale (sia in termini di durata che di fasce orarie)

Per sostenere e realizzare una politica di supporto ai nuclei familiari fragili con minori con l'inizio dell'anno 2014, su indicazione dell'Ufficio di Piano, istituito per realizzare una migliore e più uniforme gestione del sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali dei 46 Comuni afferenti ai quattro Enti Gestori dell'ambito territoriale (CISS, CISAS, Convenzione Arona, Convenzione ISA), è stato avviato il **Servizio Affidi dell'Area Nord della Provincia di Novara**. Tale servizio risponde ad un impostazione di lavoro a valenza sovra territoriale, che permette di superare situazioni gestionali deficitarie e non qualificate, nonché di promuovere e potenziare l'affido su tutto il territorio.

### **2. Oggetto**

Il protocollo di intesa intende definire le modalità di rapporto tra i sottoscrittori in riferimento alla complessa gestione del disagio familiare e minorile, in particolare per quanto attiene il ricorso all'affido familiare ed educativo come forma di sostegno dei di quei nuclei che si trovano in condizioni di difficoltà, anche economica, e l'accoglienza in genere.

### **3. Destinatari**

Le famiglie, anche monogenitoriali, che presentano una momentanea situazione di difficoltà nella gestione del proprio ruolo genitoriale e che non riescono a garantire, a tutela dei propri figli, stabilità sia su di un piano educativo che materiale, rischiando di ritrovarsi in situazione di emarginazione sociale.

### **4. Finalità**

Realizzare un accordo di collaborazione fra i due sottoscrittori al fine di concretizzare il seguente programma di attività :

#### **1. Coadiuvare il Servizio Affidi nella Promozione dell'affidamento familiare**

Si intendono realizzare iniziative volte alla sensibilizzazione della cittadinanza attraverso percorsi di formazione ed informazione sull'affido familiare e l'affido educativo, come forma di supporto alle famiglie in difficoltà e risorsa integrativa degli interventi educativi erogati dal C.I.S.S..

Tali percorsi, in cui si ritiene importante promuovere una cultura dell'accoglienza e della solidarietà, prevederanno il coinvolgimento del Servizio Affidi dell'Area Nord della Provincia di Novara che, grazie alla competenza delle assistenti sociali e delle psicologhe specializzate in tale ambito, forniranno un importante contributo durante i momenti informativi offerti alla cittadinanza.

#### **2. Individuare famiglie per "affidi di breve periodo (emergenze)"**

Si tratta di realizzare una "banca dati", da trasmettere al Servizio Affidi, di famiglie disponibili ad accogliere, anche solo in regime diurno, minori in situazione di emergenza, per improvvisa impossibilità da parte delle famiglie di origine di occuparsi di loro.

#### **3. Affidi educativi**

Si tratta di interventi a sostegno di minori o, nel caso di persone diversamente abili anche di maggiorenni, che in alcuni momenti della settimana necessitano di un riferimento educativo integrativo o alternativo rispetto a quello offerto dai propri genitori, a volte impossibilitati per esigenze di lavoro, ad occuparsi di loro.

Si tratta di individuare dei volontari, non necessariamente famiglie, che, nei momenti concordati, si impegnino ad accogliere, in spazi adeguatamente predisposti o presso il proprio domicilio, i bambini o gli adulti diversamente abili, con l'obiettivo di fargli vivere momenti informali aventi carattere educativo e di sostegno (anche per i compiti che spesso non vengono svolti a causa di genitori poco attenti e spesso sprovvisti delle competenze specifiche richieste)

I Servizi Sociali si faranno carico delle iniziative volte alla realizzazione della conoscenza tra famiglie d'origine dei minori/diversamente abili e degli affidatari

### **5. Impegni dell'Associazione " Compagni di volo"**

Rispetto alla realizzazione delle attività sopra esposte l'Associazione Compagni di Volo si impegna a:

- mettere a disposizione i propri volontari per aderire prontamente alle iniziative sopra indicate, dando disponibilità a mantenere regolari contatti con gli Operatori del CISS e del Servizio Affidi;
- promuovere una cultura dell'accoglienza e della solidarietà realizzando un'opera di sensibilizzazione e di informazione nella comunità in merito all'affido familiare e, più in generale, sulle problematiche minorili e sulle famiglie in difficoltà, mediante incontri informativi con il Servizio Affidi dell'Area Nord della Provincia di Novara;
- sostenere in modo continuativo gli affidatari attraverso la realizzazione di giornate formative, condotti dagli operatori del Servizio Affidi dell'Area Nord della Provincia di Novara o, in presenza di tematiche di particolare interesse, con altri specialisti coinvolti ad hoc ;
- provvedere alla stipula di un'idonea copertura assicurativa contro il rischio di infortunio e responsabilità civile verso terzi per i propri associati, fra cui rientrano le famiglie affidatarie;
- mantenere la riservatezza su tutte le informazioni la cui diffusione possa nuocere alla tutela dei soggetti coinvolti, impegnandosi in particolare a trattare i dati, anche quelli sensibili, per i soli scopi connessi all'espletamento delle proprie funzioni di volontariato, nonché ad assicurare in ogni caso l'adozione delle misure stabilite dagli artt. 11, 20, 22, 33, 34, 35, e 36 del D.lgt. 196/2003.

## **6. Impegni del I C.I.S.S.**

Il Consorzio Intercomunale per la gestione dei Servizi Socio-Assistenziali si impegna a:

- mettere a disposizione la professionalità dei propri operatori socio-educativi, come nucleo di supporto specifico per gli interventi indicati al punto 4 come di pertinenza del Servizio Sociale;
- farsi carico dell'erogazione del contributo economico per le famiglie che si rendono disponibili per l'accoglienza dei minori e dell'eventuale rimborso per spese aggiuntive sostenute dai volontari e concordate con i servizio sociali;
- provvedere ad assicurare i minori affidati con apposite coperture assicurative contro il rischio di infortunio e per la responsabilità civile verso terzi;
- erogare congrui contributi economici, a rimborso delle spese che l'Associazione dovrà sostenere per svolgere i programmi operativi concordati con l'Ente Gestore in ordine alle finalità di cui al punto 4.

## **7. Regole di attuazione**

I firmatari del seguente protocollo concordano nell'attuazione degli impegni assunti a partire dalla sottoscrizione del protocollo stesso.

### **8. Verifiche**

I firmatari del seguente protocollo concordano nella definizione di metodologie di verifica che si tradurranno in incontri periodici tra i responsabili dell'Associazione Compagni di Volo e del CISS, al fine di confrontarsi sull'andamento del progetto globale e sullo standard qualitativo raggiunto;

### **9. Validità protocollo d'intesa**

Il presente protocollo di intesa ha validità di 3 anni a decorrere dalla data di sottoscrizione.

Borgomanero, 26.6.2014

#### **Per il CISS**

Il Presidente

Dott. Bruno Valloggia

Il Direttore

Dott.sa Claudia Frascoia

#### **Per l'Associazione " Compagni di volo"**

Il Presidente

Sergio Vercelli